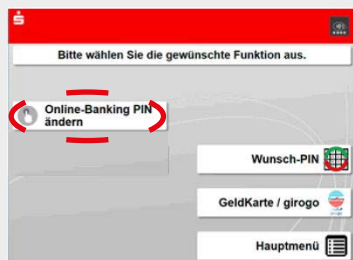


Розблокування або зміна ПІН-коду у банкоматі

Якщо ви **заблокували** свій інтернет-банкінг через те, що **кілька разів неправильно ввели PIN-код**, або якщо ви **забули PIN-код**, ви можете розблокувати свій інтернет-банкінг та встановити новий PIN-код всього за декілька кроків. (Примітка - На наступних ілюстраціях показана операційна система IOS. Для Android ілюстрації можуть незначно відрізнятись).

Вставте картку **Sparkasse в банкомат** та натисніть на кнопку „**Service-Funktionen**“ («Сервісні функції»).

Далі оберіть „**Online-Banking-PIN ändern**“ («Змінити PIN-код інтернет-банкінгу»).



Будь ласка, введіть **PIN-код** вашої картки **Sparkasse** та натисніть „**Bestätigung**“ («Підтвердити»).



За необхідності оберіть відповідний доступ до інтернет-банкінгу.

Тепер введіть „**Einmal-PIN**“ («Одноразовий PIN-код») з **мінімум 5 цифр, який ви самостійно обрали для свого інтернет-банкінгу**, та натисніть „**Bestätigung**“ («Підтвердити»).



Вдруге введіть **самостійно обраний 5-значний „Einmal-PIN“** («Одноразовий PIN-код») та натисніть „**Bestätigung**“ («Підтвердити»).



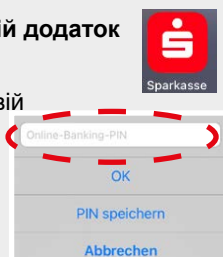
Варіант 1: Налаштування через **Sparkassen-App**

Тепер відкрийте свій додаток **Sparkassen-App**.

Зараз ви побачите свій фінансовий огляд.

Оновіть його, натиснувши на „Runterziehen“ («Потягнути вниз»),

і введіть потім **свій 5-значний „Einmal-PIN“** («Одноразовий PIN-код»), який ви отримали.



Натисніть на кнопку „**PIN ändern**“ («Змінити PIN-код») і введіть „**individuelle PIN**“ («індивідуальний PIN-код»).

Bevor Sie Ihre App "Sparkasse" weiter nutzen können, ändern Sie bitte zunächst Ihre Start-PIN.

Später **PIN ändern**

Повторіть „**individuelle PIN**“ («індивідуальний PIN-код») і підтвердіть його, як зазвичай, за допомогою **TAN-коду**.

Примітка - Іноді Вам буде запропоновано ввести ваш „**Einmal-PIN**“ («Одноразовий PIN-код») вдруге.

Примітка - Спочатку може з'явитися повідомлення про помилку. Повторіть попередні дії.

Відтепер Ваш інтернет-банкінг знову розблоковано, і ви можете користуватися ним у звичайному режимі. Будь ласка, збережіть ваш новий індивідуальний PIN-код!

Варіант 2: Налаштування через **комп'ютер/браузер**

Увійдіть в інтернет-банкінг, використовуючи „**Anmeldenamen**“ («Ім'я користувача») та наданий 5-значний „**Einmal-PIN**“ («Одноразовий PIN-код»).

Після входу в інтернет-банкінг вам буде запропоновано **змінити свій PIN-код**.

Ви маєте двічі ввести „**individuelle PIN**“ («індивідуальний PIN-код») і **підтвердити його за допомогою TAN-коду**, як зазвичай.



Online-Banking: Login
PIN ändern

Guten Tag Herr Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIIN) ist zur Absicherung Ihrer K

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speich

Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen a, o, u bzw. Ä, Ö, Ü und & sowie ! % & / () = ? * # , . : ;

У ВАС Є ПИТАННЯ? МИ РАДІ ДОПОМОГТИ.

Гаряча лінія онлайн-банкінгу: 0203 2815-9000, пн. - пт. з 8.00 до 20.00.

З більш детальною інформацією про інтернет-банкінг можна ознайомитись за посиланням: sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier:
sparkasse-duisburg.de/translation-service

