

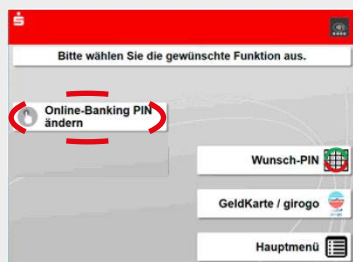


Отключване или промяна на PIN код на банкомат

Ако сте блокирали Вашето онлайн банкиране, защото сте въвели грешен PIN код няколко пъти или ако сте забравили своя Online-Banking-PIN (PIN код за онлайн банкиране), можете с няколко стъпки да деблокирате Вашето онлайн банкиране и да зададете нов PIN код. (Забележка: Следните илюстрации показват операционната система IOS. Илюстрациите за Android може минимално да се различават.)

Поставете Вашата **карта от Sparkassen в банкомата** и натиснете „Service-Funktionen“ (Сервизни функции).

Изберете след това **„Online-Banking-PIN ändern“** (Промяна на PIN код за онлайн банкиране).

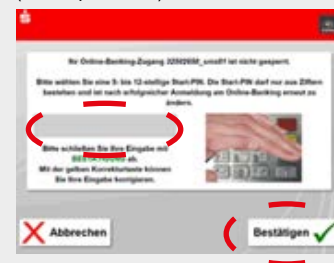


Моля, въведете **PIN кода на Вашата карта от Sparkassen** и натиснете **„Bestätigung“** (Потвърждение).



Ако е необходимо, изберете засегнатия достъп до онлайн банкиране.

Сега въведете **избран от Вас поне 5-цифрен „Einmal-PIN“** (Еднократен PIN код) за **Вашето онлайн банкиране** и натиснете **„Bestätigung“** (Потвърждение).



Въведете повторно **избрания от Вас 5-цифрен „Einmal-PIN“** (Еднократен PIN код) и натиснете **„Bestätigung“** (Потвърждение).



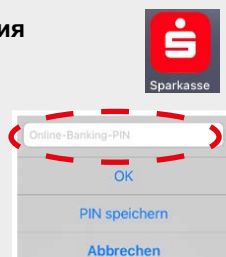
Вариант 1: **Настройка през Sparkassen-App** (Приложението на Sparkassen)

Отворете сега **Вашия Sparkassen-App**.

Ще Ви бъде показан финансовият Ви обзор.

Актуализирайте чрез „Runterziehen“ (Издърпване надолу), за въведете в следващата стъпка съобщения Ви **5-цифрен „Einmal-PIN“** (Еднократен PIN код).

Забележка: Еventуално ще Ви бъде показано най-напред съобщение за грешка. Повторете процеса.



Натиснете **„PIN ändern“** (Промяна на PIN код) и въведете **„individuelle PIN“** (Своя индивидуален PIN код).

Bevor Sie Ihre App "Sparkasse" weiter nutzen können, ändern Sie bitte zunächst Ihre Start-PIN.

Später

PIN ändern

Повторете този „individuelle PIN“ (Индивидуален PIN код) и го потвърдете, както обикновено, с един TAN.

Забележка: Понякога ще бъдете подканени да въведете отново Вашия „Einmal-PIN“ (Еднократен PIN код).

Вариант 2: **Настройка през десктоп/браузър**

Влезте в онлайн банкирането с **„Anmeldena-men“** (Вашето потребителско име) и съобщения Ви **5-цифров „Einmal-PIN“** (Еднократен PIN код).

След като влезете в онлайн банкирането, ще бъдете подканени към **Änderung der PIN** (Промяна на PIN код).

Трябва да въведете два пъти **„individuelle PIN“** (Вашия индивидуален PIN код) и както обикновено да го **потвърдите с един TAN**.



Online-Banking: Login
PIN ändern

Guten Tag Herr Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIN) ist zur Absicherung Ihrer K-PIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speich

Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen a, o, ü bzw. Ä, Ö, Ü und & / (/) = ? * # . ; -

ИМАТЕ ЛИ ОЩЕ ВЪПРОСИ? НИЕ ЩЕ ВИ ПОМОГНЕМ С УДОВОЛСТВИЕ.

Гореща линия за онлайн банкиране: 0203 2815-9000, понеделник – петък от 8 до 20 часа.

Допълнителна информация за онлайн банкирането можете да намерите на: sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier:
sparkasse-duisburg.de/translation-service

