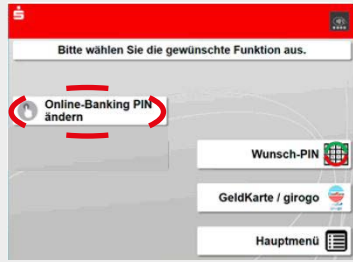


## قم بإلغاء قفل أو تغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك في جهاز الصراف الآلي

إذا قمت بقفل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لأنك أدخلت رقم التعريف الشخصي الخاطئ عدة مرات أو إذا نسيت رقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت، فيمكنك إلغاء قفل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتعيين رقم تعريف شخصي جديد في بضع خطوات فقط. (ملاحظة: توضح الرسوم التوضيحية التالية نظام تشغيل IOS. قد تختلف الرسوم التوضيحية لنظام Android قليلاً).

أدخل بطاقة Sparkasse في جهاز الصراف الآلي واضغط على „وظائف الخدمة.“ „ServiceFunktionen“  
ثم حدد „تغيير رقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.“ „Online-Banking ändern.“

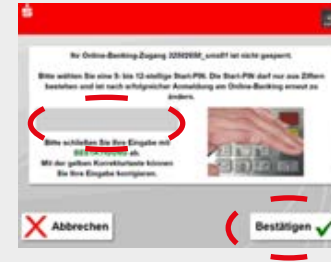


يرجى إدخال رقم التعريف الشخصي لبطاقة Sparkassen الخاصة بك والنقر على „تأكيد.“  
"Bestätigung,"



إذا لزم الأمر، حدد الوصول إلى الخدمات المصرفية المخصصة عبر الإنترنت المتأثرة.

أدخل الآن „رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة“ الذي تختاره ذاتيًا ويتكون من ٥ أرقام على الأقل للخدمات المصرفية عبر الإنترنت واضغط على „تأكيد.“ „Bestätigung,"



أدخل „رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة“ المكون من ٥ أرقام مرة أخرى واضغط على „تأكيد.“  
"Bestätigung,"



### البديل 1: الإعداد عبر تطبيق Sparkasse

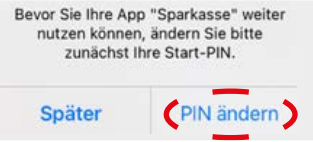
افتح الآن تطبيق Sparkasse الخاص بك.



سنرى الآن تقريرك المالي. قم بتحديث هذا عن طريق السحب للأسفل لإدخال „رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة“ المكون من 5 أرقام في الخطوة التالية والذي تم إرساله إليك.



اضغط على „تغيير رقم التعريف الشخصي“ وأدخل „رقم التعريف الشخصي الفردي“.



كرر „رقم التعريف الشخصي الفردي“ هذا وأكده كالمعتاد مع TAN

ملاحظة: سيطلب منك أحيانًا إدخال مرة أخرى „رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة“.

### البديل 2: الإعداد عبر سطح المكتب / المتصفح

قم بتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت باستخدام „اسم تسجيل الدخول“ و „رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة“ المكون من ٥ أرقام الذي تم إعطاؤه لك.



بعد تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، سيطلب منك تغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

Online-Banking: Login  
PIN ändern

Guten Tag Herr: Mustername,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIIN) ist zur Absicherung Ihrer K-PIIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichere Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen a, o, ü bzw. Ä, Ö, Ü und & sowie ! % & / ( ) = ? \* # . : ;

يجب عليك إدخال „رقم التعريف الشخصي الفردي“ مرتين وتأكيد استخدامه كالمعتاد.

تم الآن تنشيط الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مرة أخرى ويمكنك استخدامها كالمعتاد. يرجى الاحتفاظ برقم التعريف الشخصي الجديد الخاص بك آمنًا!

هل لديك أي أسئلة أخرى؟ ونحن سعداء للمساعدة.

الخط الساخن للخدمات المصرفية عبر الإنترنت: 0203 2815-9000  
من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً.

يتوفر مزيد من المعلومات حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على:  
sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier:  
sparkasse-duisburg.de/translation-service

